

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET CONDITIONS GENERALES DE SKYDIVE ROANNE

En achetant un billet cadeau et/ou en réservant votre saut en parachute tandem auprès de Skydive Roanne, vous avez pris connaissance des informations ci-dessous et acceptez nos conditions générales de ventes.

CONDITIONS GENERALES

SANTE : Le participant doit présenter un certificat médical ou certifier être en bonne forme physique, n'avoir pas eu récemment d'accident, ne pas suivre de traitement médical, ne pas souffrir de problèmes aux membres inférieurs, à la colonne vertébrale, cardiaques, ORL, de perte de connaissance ou d'épilepsie, ne pas avoir effectué de plongée sous-marine depuis 24 heures et ne pas être sous l'emprise d'un état alcoolique. Vous pouvez prendre connaissance *des contre-indications médicales* sur notre site internet.

Nous vous informons que le saut en parachute-tandem peut engendrer des risques d'ordre physique grave. En cas de doute, consultez votre médecin.

- ▶ Au-delà de 100 Kg, un surcoût de 20€ sera appliqué et encaissé sur place. Poids MAXI 105KG sans surpoids. Il est déconseillé aux personnes souffrant d'obésité de ne pas effectuer un saut en parachute.
- ▶ Pour les mineurs, prévoir une autorisation **signée des deux parents**. Présence d'un parent ou d'un représentant de l'autorité parentale est obligatoire.
- ▶ Le **certificat médical de non contre-indication est OBLIGATOIRE pour les mineurs, les personnes de 50 ans et plus, les personnes suivant un traitement médical régulier ou ayant subi des traumatismes physiques importants (trauma crânien, fractures des membres inférieurs, de la colonne vertébrale, AVC...)**. Pour les autres cas, il est conseillé de présenter un certificat médical mais il n'est pas obligatoire. Vous devez remplir le questionnaire médical ci-joint.

RESERVATION : Vous trouverez sur notre site internet www.skydiveroanne.fr notre serveur de réservation en ligne. Le participant doit effectuer sa réservation en choisissant sa date et son horaire de présentation sur l'Aéroport de Roanne. Le jour du saut : prévoyez 3h sur place au total. Vous devez vous présenter à l'heure choisie et indiquée sur votre ticket. Ce n'est pas la peine de venir avant. Nous ne fonctionnons pas comme une compagnie aérienne.

CONFIRMATION METEO : Le saut dépendant étroitement des conditions météorologiques et de multiples facteurs techniques, humains, logistiques... nous essayons de faire au mieux pour vous éviter un déplacement inutile. Le jour du saut ou la veille au soir à partir de 19h, rendez-vous sur notre site www.skydiveroanne.fr pour consulter nos « actualités » et avoir confirmation ou report de votre saut ! En cas de doute ou si le saut est reporté, vous pouvez nous joindre ou envoyer un sms au 06 51 95 99 70.

Evitez de quitter votre domicile sans vous être assuré de la faisabilité du saut.

Il n'y a pas de « temps » ou de « périodes idéales ». Nous avons des minima de vols à vue et des limitations dues au vent. A partir du moment où ces minima sont respectés, le saut pourra s'effectuer.

Munissez-vous de votre billet cadeau et des documents Coupon d'embarquement et questionnaire médical **(Merci de les remplir chez vous ! Cela réduit le temps d'attente de manière significative sur place !)**. **N'oubliez pas votre certificat médical si vous en avez besoin.**

LIEU DU SAUT : ROUTE DE COMBRAY - AEROPORT DE ROANNE – 72155 ST LEGER SUR ROANNE.

VOUS NOUS TROUVEREZ DANS LE HANGAR GRIS SUR VOTRE DROITE APRES LE ROND POINT ! Si les sauts venaient à être déplacés, vous en seriez informés à l'avance.

TENUE : Tenue sportive adaptée à la saison. Tennis (pas de bottes, de chaussures à crochet ou talons). Jeans ou survêtement, t-shirt à manches longues ou vêtements techniques, polaire, blouson, gants s'il fait froid. Laissez vos bijoux à la maison, ils y seront plus en sécurité qu'en chute libre. Attachez vos cheveux.

Mangez normalement.

DEROULEMENT DE L'ACTIVITE :

- Accueil – SOYEZ PONCTUEL. VOUS ETES PLUSIEURS A ETRE CONVOQUES A LA MEME HEURE. SI VOUS ETES EN RETARD, VOUS PENALISEZ TOUT LE MONDE !
- Briefing Commun, équipement 20-30 mn
- Montée en avion d'environ 12 mn (largage à 3300 m du sol). Une fois l'avion démarré, il effectuera 2 à 6 rotations consécutives. Vous serez dans un de ses avions.
- Chute libre d'environ 40 secondes
- Descente et pilotage de votre parachute sous l'assistance de votre moniteur.
- Visionnage de votre film. Vous pourrez revivre votre expérience et la partager avec vos proches.

Pourquoi 3h sur place : Plusieurs passagers sont convoqués à la même heure car nous ne démarrons l'avion que si nous pouvons enchaîner les vols. Vous pouvez être dans le premier ou le dernier avion de la série. Si vous avez des accompagnants, le mieux est qu'ils vous arrivent en même temps que vous ou 15-20 mn plus tard. Il nous est impossible de vous donner l'heure précise à laquelle vous allez vous jeter dans le vide !! Il faut donc être patient ! Cela fait partie de notre sport.

OPTION VIDEO: L'emport vidéo par le passager n'est pas autorisé. L'option vidéo, si elle n'est pas déjà réglée, peut être achetée le jour du saut. En cas de mauvais fonctionnement de la vidéo, seul le montant réglé correspondant à l'option vidéo sera remboursée. Nous fournissons des fichiers HD avec lesquels vous pourrez réaliser des montages et des photos.

IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE FILMER LES TELEVISIONS LORS DE LA PRESENTATION DE LA VIDEO APRES LE SAUT. LA VIDEO VOUS SERAIT FACTUREE D'OFFICE.

Sauf avis contraire au moment de votre inscription, les droits vidéos et photos des prestations réalisées en vol et au sol pourront être utilisés par SKYDIVE ROANNE à des fins commerciales. Dans ce cadre, le client est averti que son image est susceptible de figurer sur les photos et vidéos des sites exploités par Skydive Roanne ou partenaires, réseaux sociaux..., sur les bons cadeau, prospectus, affiches et tout autre moyen de communication...

REGLEMENTATION : Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous contacter par courrier : SKYDIVE ROANNE, Aéroport du Roanne-Renaison, 42155 Saint Leger sur Roanne et ou par E-mail : info@skydiveroanne.fr
Tous les noms de domaine, textes, commentaires, illustrations et images diffusés sur www.skydiveroanne.fr ou tout autre site/ document rattaché, sont la propriété exclusive de Skydive Roanne.

ASSURANCE : Nos tarifs incluent les assurances RC Transport Aérien et RC moniteur ; les assurances couvrant le transport aérien et la prestation du moniteur qui effectuera le saut sont des contrats différents. La couverture d'assurance dont bénéficie le client peut varier en fonction du prestataire amené à réaliser les prestations. Les moniteurs tandem sont en effet assurés à titre individuel auprès de compagnies d'assurances notoires (Réunion Aérienne ou AXA...).

Dans tous les cas, le montant des garanties étant plafonné, le bénéficiaire de la prestation est invité à vérifier qu'il a souscrit lui-même une couverture d'assurance suffisante, notamment pour la pratique de certaines activités sportives dites "à risques" et il lui appartient de souscrire une assurance complémentaire visant à garantir au-delà des limites desdites polices d'assurance, les préjudices qu'il subirait du fait de la pratique d'un saut en parachute.

Le bénéficiaire de la garantie décès prévue dans les garanties de base sera vos ayants droits sauf si vous désignez un bénéficiaire. Vous pouvez consulter librement les contrats d'assurance. Les documents sont consultables sur demande au bureau et sur notre site internet.

Nos assurances ne couvrent pas la perte des lunettes ou autres objets que le passager pourrait avoir sur lui au moment du saut

Il est rappelé au bénéficiaire que la délivrance des prestations dans de bonnes conditions de sécurité ne le dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaires pour les activités sportives, notamment celles dites "à risques". Le bénéficiaire en accepte les risques en conséquence.

REPORT DE SAUT:

Par le CLIENT : Le client peut reporter son saut au plus tard 5 jours avant la date de son rendez-vous depuis la console de rendez-vous et reprendre un rendez-vous.

En dehors de ce délai, sans nouvelle de votre part ou en cas d'absence le jour du rendez-vous et à l'heure fixée, le montant de la réservation ou de la totalité des sommes versées seront considérés comme étant consommés et resteront acquises à Skydive Roanne. Elles ne donneront droit à aucun remboursement ou report.

Par SKYDIVE ROANNE: En cas d'impossibilité de saut, le jour de la réservation de la part de Skydive Roanne, le règlement est conservé et la réservation reportée selon la date de validité du billet, le calendrier d'activité et les disponibilités de Skydive Roanne.

Le pilote tandem en charge de votre saut et/ou le pilote pourront à tout moment décider son annulation s'il estime que toutes les conditions de sécurité ne sont pas réunies. Skydive Roanne se réserve donc le droit d'annuler un saut pour cause de mauvaises conditions météorologiques, pour des raisons de sécurité ou pour tout autre cas de force majeure (technique, logistique...). Cette annulation peut avoir lieu à tout moment, y compris juste avant le décollage ou pendant le vol. Dans ce cas, Skydive Roanne ne sera pas redevable des frais de déplacement et/ou hébergement engagés par le client pour se rendre sur le lieu de la prestation. Une nouvelle date de report vous sera proposée pour effectuer votre saut.

TARIF :

Toute commande de prestations vaut acceptation des prix. En cas de rejet du moyen de paiement, le billet ou la réservation n'aura aucune valeur et ne donnera droit à aucune prestation. La vente sera résiliée de plein droit. Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve, de nature, de tarif appliqué, du contenu et de la date de la commande.

- ▶ Vous avez versé des arrhes : Vous devez régler le solde de la prestation le jour du saut soit en chèque, soit en espèces. Nous n'avons pas de carte bleue sur place. Le solde à régler **dépendra du tarif public en vigueur le jour de votre saut et vous ne pourrez pas bénéficier des tarifs avec remise.**
 - Les arrhes ne sont pas remboursables et sont valables 12 mois.
- ▶ Vous avez réglé la totalité de votre saut ou possédez un billet cadeau.
 - Sauf offres promotionnelles particulières ou billet issu d'un partenaire, les sommes versées sont remboursables moyennant une retenue de 50€ pour les frais de traitement et elles sont valables 12 mois.
- ▶ **En cas de refus de saut, aucun remboursement ne sera accordé. Cette clause s'applique dès que le passager a embarqué dans l'appareil et quel que soit le montant réglé.**

ATTRIBUTION DE JURIDICTION : Les présentes conditions générales de vente et toutes les prestations effectuées par Skydive Roanne sont soumises à la loi française.

En cas de contestation, vous pouvez contacter notre service de médiation :
Médiation Tourisme Voyage - M.Khalib EL WARDI -BP 80 303 - 75823 Paris Cedex 17 –

De convention expresse entre les parties, le tribunal de commerce de notre siège social sera seul compétent pour toutes contestations ou pour toutes procédures liées à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente et toutes les opérations de vente des prestations de Skydive Roanne.

RENONCIATION : Le fait pour notre société de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

TARIF:

Vente sur place : Nos tarifs incluent la TVA ainsi que l'assurance RC de l'avionneur, l'assurance RC et IA passager du moniteur tandem, le transport aérien, les frais de traitement et la prestation du moniteur qui effectuera le saut. Les tarifs indiqués en euros s'entendent nets de tout escompte.

Vente en ligne Billet Cadeau et Réservation : Tant que les prestations incluses dans le descriptif n'ont pas été effectuées, les sommes versées sont situées hors du champ d'application de la TVA. Les documents qui seraient éventuellement émis à l'occasion de la délivrance des billets open ne comporteront aucune TVA facturée.

Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve, de nature, du contenu et de la date de la commande.

MODE DE REGLEMENT, DUREE DE VALIDITE ET MODALITES DE REMBOURSEMENT:

Sauf avis contraire sur le document ou offre promotionnelle, les conditions suivantes s'appliquent :

Billet Open (bon cadeau) : Le règlement peut s'effectuer par carte bleue ou par chèque (libellé à l'ordre de Skydive Roanne. En réglant par chèque, il est possible de régler en 2 ou 3 fois sans frais, en indiquant au dos de vos chèques la date d'encaissement souhaitée. La totalité du Billet open doit toutefois être réglé avant le jour de la prestation.

- Sauf avis contraire sur le document ou offre promotionnelle, le billet open est valable 12 mois à compter de sa date d'émission. Il est cessible (moyennant 10€ pour obtenir un nouveau billet), prolongeable (moyennant 30€ pour 12 mois). Pour les ventes en ligne, l'acheteur d'un billet open bénéficie d'un délai de rétractation de 7 jours. Au-delà de cette date et jusqu'à la fin de validité du billet, le prix payé est remboursable moyennant une retenue de 50 € correspondant aux frais de traitement.

Réservation en ligne (prise de rendez-vous): Nous mettons à votre disposition sur notre site internet un service de réservation en ligne. Vous pouvez :

- ▶ **Soit verser des arrhes** et régler le solde de la prestation le jour du saut soit en chèque, soit en espèces. Nous n'avons pas de carte bleue sur place. *Le solde à régler dépendra du tarif public en vigueur le jour de votre saut et vous ne pourrez pas bénéficier des tarifs avec remise.*
 - Les arrhes ne sont pas remboursables et sont valables 12 mois.
- ▶ **Soit régler la totalité de votre saut :** Vous bénéficiez ainsi de nos offres existantes au moment de votre achat.
 - Les sommes versées sont remboursables moyennant une retenue de 50€ pour les frais de traitement et elles sont valables 12 mois.

Le billet ou la réservation ne sera valable qu'après encaissement du règlement. Toute commande de prestations vaut acceptation des prix. En cas de rejet du moyen de paiement, le billet ou la réservation n'aura aucune valeur et ne donnera droit à aucune prestation. La vente sera résiliée de plein droit.

REGLEMENTATION : Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous contacter par courrier : SKYDIVE ROANNE, Aéroport du Roanne-Renaison, 42155 Saint Leger sur Roanne et ou par E-mail : info@skydiveroanne.fr Tous les noms de domaine, textes, commentaires, illustrations et images diffusés sur www.skydiveroanne.fr ou tout autre site/ document rattaché, sont la propriété exclusive de Skydive Roanne.

Sauf avis contraire au moment de votre inscription, les droits vidéos et photos des prestations réalisées en vol et au sol pourront être utilisées par SKYDIVE ROANNE à des fins commerciales. Dans ce cadre, le client

est averti que son image est susceptible de figurer sur les photos et vidéos des sites exploités par Skydive Roanne ou ses partenaires, réseaux sociaux..., sur les bons cadeaux, prospectus, affiches et tout autre moyen de communication...

ATTRIBUTION DE JURIDICTION : Les présentes conditions générales de vente et toutes les prestations effectuées par Skydive Roanne sont soumises à la loi française.

En cas de contestation, vous pouvez contacter notre service de MEDIATION :
Médiation Tourisme Voyage - M.Khalib EL WARDI -BP 80 303 - 75823 Paris Cedex 17 –

De convention expresse entre les parties, le tribunal de commerce de notre siège social sera seul compétent pour toutes contestations ou pour toutes procédures liées à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente et toutes les opérations de vente des prestations de Skydive Roanne.

RENONCIATION : Le fait pour notre société de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.